

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

**PROFESIONALES EN EDUCACIÓN S.A.S**, en adelante **PROFED S.A.S**, con NIT 800.178.842-1, constituida el día 16 de junio de 1992 mediante escritura pública No. 1219 de la Notaría Primera de Barrancabermeja, entidad que pertenece a la especie de Sociedades Comerciales de Responsabilidad Limitada, de nacionalidad colombiana, domiciliada en Barrancabermeja, (Santander) y cuyo objeto social es la Administración y prestación de servicios educativos y asesorías educacionales en las áreas de educación preescolar, básica primaria, básica secundaria, media vocacional y educación superior; la creación y organización de planteles educativos en los niveles de preescolar, primaria y bachillerato en sus distintas modalidades como puede ser: Clásico, Comercial, Agrícola e industrial; la ejecución de actos conexos o complementarios del mismo objeto social y la prestación de servicios de capacitación programas de educación no formal. PROFED S.A.S es propietaria del INSTITUTO SAPIENICA, con licencia de funcionamiento otorgada por la Secretaría de Educación de Barrancabermeja mediante Resolución 2250 del 27 de diciembre de 2018, entidad a la cual le aplica la siguiente política.

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, en desarrollo de su quehacer, debe manejar datos personales, tanto de los usuarios de sus servicios, miembros de la comunidad educativa, empleados y las demás personas o entidades relacionadas con su actividad, a través de la recolección, almacenamiento y uso de datos personales.

Nuestra Constitución Política en su Artículo 15 consagra como derecho fundamental, el derecho de Habeas Data, por el cual  
Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas, y el Derecho de la Información, Artículo 20, mediante el cual todas las personas tienen derecho a recibir información veraz e imparcial, garantizándose el derecho a la rectificación en condiciones de equidad.

Mediante la Ley 1581 de 2012, se creó el Régimen General de Protección de Datos Personales, en el que se establecen las directrices para el tratamiento de datos personales realizado por entidades públicas o privadas.

Además, a través del Decreto 1377 de 2013, que reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, para facilitar la implementación y el cumplimiento de la misma, se reguló:

*“(...) la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercicio de los derechos de los Titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al Tratamiento de datos personales (...)”.*

Por todo lo anterior, la Representante Legal de Profesionales en Educación S.A.S – PROFED S.A.S, fija la siguiente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

## **I. OBJETO**

La Política de Tratamiento de la Información de PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, se expide para determinar los parámetros bajo los cuales deben tratarse y administrarse todos los datos personales de personas tanto naturales como jurídicas que alimenten y constituyen las bases de datos de la empresa.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

## II. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se definen las siguientes palabras:

- **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
  - **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
  - **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento por parte del responsable o encargado del tratamiento.
  - **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
  - **DATO PRIVADO:** Es aquel cuyo conocimiento o divulgación, por tener naturaleza íntima y reservada, interesa sólo a su titular.
  - **DATO PÚBLICO:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
  - **DATO SEMIPRIVADO:** Es aquel cuyo conocimiento o divulgación interesa a su titular y a un determinado grupo de personas o sector social. Ejemplo, la actividad comercial o profesional.
  - **DATO SENSIBLE:** Es aquel que afecta la intimidad de su titular, o que su uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva
- Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Es la persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales bajo el amparo del responsable del tratamiento.
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Es la persona natural o jurídica, de naturaleza pública o privada, legitimada para decidir sobre el tratamiento de datos personales o la base de datos.
- **TITULAR:** Cada una de las personas naturales con las que se relacionan los datos personales.
- **TRANSFERENCIA:** Tratamiento dado por el responsable o encargado del tratamiento mediante el envío de información o de datos personales a un responsable de tratamiento, distinto de quien envía, localizado dentro o fuera de Colombia.
- **TRANSMISIÓN:** Tratamiento dado por el encargado del tratamiento a los datos personales para comunicarlos dentro o fuera de Colombia bajo la responsabilidad del responsable o encargado del tratamiento mediante el envío de información.
- **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Conjunto de actividades a las que se someten los datos personales. (recolección, almacenamiento y uso de los datos personales).

### III. PRINCIPIOS

En todo tratamiento de datos personales que realice PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA se aplicarán los principios consagrados en el Régimen General de Protección de Datos Personales en Colombia, y en especial los siguientes:

- **PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS:**  
Para el tratamiento de datos personales realizado por PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, se aplican las normas del ordenamiento jurídico colombiano relativas al Régimen General de Tratamiento de Datos Personales y las contenidas en la presente política.  
Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

- PRINCIPIO DE FINALIDAD:** El tratamiento dado por PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA a los datos personales que trata, obedecen a las finalidades establecidas en la presente política, las cuales están en armonía con el ordenamiento jurídico colombiano. La cual debe ser informada al titular.
- PRINCIPIO DE LIBERTAD:** El tratamiento que realice PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA a los datos personales, lo hace de acuerdo a la autorización previa, expresa y consentida del titular de los datos personales.
- PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:** La información sujeta a tratamiento por parte de PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, garantiza que el titular de los datos personales puede obtener información sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones de acuerdo a los procedimientos descritos en la presente política.
- PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, garantiza que el tratamiento de datos personales dado a las bases de datos de las que es responsable, se realiza por personas autorizadas por el titular y/o las demás personas permitidas por la Ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

- PRINCIPIO DE SEGURIDAD:** PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales tratados en sus bases de datos, evitando el uso, la adulteración, la pérdida o consulta no autorizada o no deseada.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88

Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

- **PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD:** El tratamiento dado a los datos personales de bases de datos de PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, se realiza con estricta confidencialidad y reserva, de acuerdo a las finalidades descritas en la presente política, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar el suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de actividades autorizadas por la Ley.

#### **IV. ESTRUCTURA DEL RÉGIMEN GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Para cualquier tipo de solicitud producto del ejercicio de los derechos y deberes consagrados en la presente política, se designa como responsable a la Coordinadora del INSTITUTO SAPIENCIA.
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Para efectos de la presente política, serán encargados del tratamiento de datos personales bajo el compromiso de PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, cada uno de los responsables, según el caso, de cada una de las áreas o dependencias académicas o administrativas de las que provenga institucionalmente la solicitud de tratamiento de datos personales de los que se pregonan en ejercicio del deber, derecho o acción consagrada en la presente política.
- **CANALES DE COMUNICACIÓN:** PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, establece como canales de comunicación entre los encargados del tratamiento de datos personales y titulares o sus representantes los indicados en el punto XVII (REGLAMENTOS)

#### **V. CLASIFICACIONES DE LOS TIPOS DE DATOS**

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, en ejercicio de sus actividades, utiliza principalmente los siguientes tipos de bases de datos:

- **BASES DE DATOS PERSONALES DE ESTUDIANTES:** Base de datos en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de los estudiantes de preescolar, primaria y secundaria y/o de educación para el trabajo, de las instituciones educativas que administra o tiene la empresa, quienes al momento de la recolección de los datos personales se encuentran inscritos y/o matriculados en cualquier grado de educación o quienes ostentaron la calidad de estudiantes.
- **BASES DE DATOS DE ASPIRANTES A SER ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES ADMINISTRADAS POR PROFED S.A.S:** Base de datos en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de los estudiantes que se postulan para ingresar a alguna de las instituciones administradas por PROFED S.A.S, para los diferentes grados de educación.
- **BASE DE DATOS DE EGRESADOS DE LAS INSTITUCIONES ADMINISTRADAS POR PROFED S.A.S:** Base de datos en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de los miembros de la comunidad educativa, que ostentan la calidad de egresados de las instituciones administradas por PROFED S.A.S.
- **BASE DE DATOS PERSONALES DE EMPLEADOS Y CONTRATISTAS DE PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA:** Base de datos en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de empleados o contratistas de PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA. Para tal efecto, deberá existir entre el titular de los datos personales y el responsable del tratamiento un vínculo laboral, de prestación de servicios, comercial, contractual o de cualquier tipo.

## **VI. TIPO DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS, ALMACENADOS Y USADOS POR PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA**

El responsable y/o encargados del tratamiento de datos personales, recolectarán, almacenarán y/o usarán los datos personales necesarios para la

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

alimentación de cada uno de los tipos de bases de datos personales manejados por PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA.

En cada formulario, encuesta y/o medio empleado para la recolección de datos personales, PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, informará los datos personales que desea tratar de acuerdo a las finalidades consagradas en la presente política.

## **VII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

El responsable del tratamiento y/o el encargado del tratamiento de las bases de datos mencionadas en la presente política, tratan los datos personales constitutivos de dichas bases de datos, con las siguientes finalidades:

1. Mantener una comunicación constante y eficiente con los titulares de los datos personales, relativa al quehacer de la empresa, de acuerdo a los perfiles de cada tipo de base de datos definida en la política.
2. Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA.
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros estudiantes, profesores, contratistas, contratantes, clientes, proveedores y empleados.
4. Realizar actividades de mercadeo, publicidad, envío de información de cada uno de los programas académicos ofrecidos por la empresa, así como la promoción de las demás actividades o servicios relacionados u ofrecidos de manera directa o indirecta por la empresa.
5. Evaluar la calidad del servicio
7. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos.
8. Mantener un consolidado de la población que integra la Comunidad educativa y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades tendientes a la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento de la misión institucional.
9. Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas por la empresa a terceros que gestionen, ayuden o desarrollen la ejecución de

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

actividades propias de la empresa o se deriven del cumplimiento de disposiciones legales o de relaciones comerciales con dichos terceros.

10. Demás finalidades contempladas en la Política de Tratamiento de Información de la empresa.

### **VIII. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS DE DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS POR PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA:**

La aceptación de la presente política, implica para el titular de los datos personales la aceptación de la posibilidad de que PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, respetando en todo momento las disposiciones legales que regulan la materia, para transmitir o transferir la totalidad de los datos del titular a terceros.

A su vez, PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, se compromete a informar a terceros, los parámetros bajo los cuales se ha concedido la autorización y el debido respeto que debe hacerse de la presente política, informando a los terceros que sólo podrán hacer uso de dichos datos y/o información mientras subsista el vínculo legal o contractual con PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, y única y exclusivamente para los usos expresamente definidos por ésta.

### **IX. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EFECTUADOS POR PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, tratará datos personales de personas naturales que expresamente la autoricen de acuerdo a los procedimientos descritos en la presente política.

### **X. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, sólo realizará el tratamiento de datos sensibles siempre que el titular dé su autorización. En esta medida, PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA siempre indicará a los titulares de datos  
Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

personales cuáles de los datos que busca recolectar, almacenar y usar son sensibles, informándole al titular la facultad potestativa que tiene de suministrarlos o no.

## **XI. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, siempre respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

La autorización de los menores de 18 años, siempre deberá ser otorgada por sus representantes legales.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo, proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores, respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes, de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

## **XII. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

En armonía con la reglamentación del Régimen General de Datos Personales Colombiano, PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA informa a los titulares de datos personales que tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

- Solicitar a PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a los procedimientos descritos en la presente política.
- Ser informado por PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA del uso o tratamiento al que son sometidos sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales y a la presente política, una vez agotados los procedimientos descritos en ésta.
- Revocar la autorización otorgada a PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias al Régimen General de Protección de Datos Personales y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

### **XIII. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

No es necesaria la autorización del titular, cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

#### **XIV. OBLIGACIONES DE PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo;
- b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- c) Los derechos que le asisten como Titular;
- d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, deberá conservar prueba del cumplimiento de lo previsto en el presente artículo y, cuando el Titular lo solicite, entregarle copia de esta.

#### **XV. DEBERES DE PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, debe cumplir con los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones legales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de datos personales y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **XVI. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los encargados del tratamiento, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las disposiciones legales que rijan la materia y su actividad:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;

b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos personales;

d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;

e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el presente documento;

f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento del manejo de los datos personales, y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;

g) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en el presente documento;

- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **XVII. PROCEDIMIENTOS**

### **PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y/O RECLAMOS:**

El responsable y los encargados del tratamiento de los datos personales contenidos en las bases de datos tratadas por PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, serán los responsables de la atención de peticiones, consultas o reclamos. Sin embargo y para mayor facilidad, PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA establece como canal de comunicación entre los encargados de tratamientos de datos y los titulares o sus representantes a:

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA

[www.profed.com.co](http://www.profed.com.co)

[habeasdata.profed@gmail.com](mailto:habeasdata.profed@gmail.com)

Calle 60 No. 19A-40

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

Teléfono 6224888  
Celular 322 701 1158

## **A. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Estos procedimientos, sólo podrán ser ejercidos por el titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

En todos los procedimientos el titular o sus representantes deberán indicar por lo menos:

1. Nombre completo
2. Dirección de correo electrónico
3. Dirección para envío de correspondencia
4. Teléfono o número de celular
5. Indicar si se obra en nombre propio o en representación de otro mediante poder debidamente otorgado.
6. Indicar los datos personales sobre los que versa la solicitud
7. Aportar los documentos o demás elementos que responden o apoyen la solicitud.

## **B. PROCEDIMIENTO PARA CONOCER LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA**

El titular de los datos personales o sus representantes pueden elevar solicitud a PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA y/o al encargado del tratamiento de datos para que le permita conocer los datos personales que la empresa ha recolectado, almacenado y/o usado, agotando el siguiente procedimiento:

1. El titular debe enviar solicitud escrita al correo electrónico [habeasdata.profed@gmail.com](mailto:habeasdata.profed@gmail.com) o a cualquiera de las direcciones Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

establecidas en los canales de comunicación de este numeral, indicando el objeto de su solicitud, un breve motivo de la misma, e incluir por lo menos, una dirección de correo electrónico, una dirección para envío de correspondencia, un teléfono o celular de contacto y la indicación de estar obrando en nombre o la acreditación de estar obrando en representación de otro, cuando sea el caso, mediante poder debidamente otorgado.

2. PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, a través, del representante designado, remitirá la solicitud al Responsable y/o encargado del tratamiento para que en un término máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud, la misma sea atendida.

Si el responsable y/o encargado del tratamiento no puede atender la solicitud dentro de los 10 días hábiles, se le notificará al titular de los datos la razón por la cual la solicitud no puede ser atendida dentro de ese término y la fecha en la que será atendida su solicitud, que en ningún caso podrá ser superior a un término de 5 días hábiles contados a partir del vencimiento del primer término.

### **C. PROCEDIMIENTO PARA CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA**

1. El titular de los datos personales o sus representantes pueden elevar solicitud a PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA y/o al encargado del tratamiento de datos para que sus datos personales tratados por la empresa, sean corregidos, actualizados o suprimidos si lo desean o si consideran que existe un incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en el Régimen General de Protección de Datos Personales o en las presentes políticas, efectuando el siguiente procedimiento:

EL titular o su representante, deberá elevar su solicitud dirigida la responsable o encargado del tratamiento indicando:

\* La identificación del Titular,

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88

Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

- \* La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo,
- \* La dirección y demás datos de contacto del titular,
- \* Asimismo, el titular o su representante deberá acompañar la solicitud con los documentos corroboren la misma.

Si no se cumplen con los requisitos enunciados para solicitar el reclamo, el responsable o encargado requerirá al interesado, dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de recepción del reclamo, para que dicho interesado subsane los requisitos.

Si transcurren dos meses contados a partir de la fecha en que se le solicita al interesado que cumpla los requisitos establecidos, sin que éste los subsane, dicha actitud se asimilará al desistimiento de la solicitud o reclamo.

2. Una vez recibida la solicitud, y en un término no mayor a dos (2) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, se incluirá en la base de datos la frase “reclamo en trámite” y el motivo de la misma, la cual se mantendrá en la base de datos hasta que se haya decidido la solicitud.

Asimismo, se tendrán dos (2) días hábiles para dar traslado al competente para atender la solicitud, si quien la recibe no está legitimado para responderla.

3. El responsable o encargado del tratamiento dispondrá de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la solicitud para atenderla.

Si no fuere posible atender la solicitud dentro del término señalado, PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA, informará de ello al interesado, indicando los motivos que impiden atender su solicitud e informándole de la fecha en la que será resuelta su solicitud. En ningún caso, la nueva fecha podrá superar ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

**Parágrafo.** No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

#### **D. PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES**

El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada a la PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, en la que puntualice el objeto de su solicitud.

Para dar trámite a la misma se seguirá el procedimiento consagrado en el procedimiento para corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales tratados por PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA.

### **XVIII. DISPOSICIONES FINALES**

**VIGENCIA DE LA POLÍTICA.** La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en la presente política se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

#### **ANEXOS:**

1. AVISO DE PRIVACIDAD. Para Bases de datos creadas antes de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de la Información de PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA
2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA Para Bases de datos

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

creadas después de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de la Información de PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA

Dada en Barrancabermeja, el día 26 del mes de diciembre de 2.021.

**GLORIA JANETH MÓNOGA MEJÍA**

Representante Legal

**1. AVISO DE PRIVACIDAD PARA BASES DE DATOS CREADAS ANTES DE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2.013 que reglamenta la Ley 1581 de 2.012, PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, se permite comunicar que, con anterioridad a la entrada en vigencia de la referida norma, ha recolectado y procesado datos personales en desarrollo del cumplimiento de su objeto social.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

Con el propósito de dar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales reglamentado por la Constitución Política Nacional en sus artículos 15 y 20, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y siendo primordial para nuestra institución contar con su consentimiento es uno de los elementos más importantes que integran el concepto de privacidad, y además, para mantener una comunicación constante con usted, le compartimos que PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, ha creado una Política de Tratamiento de Información, por medio de la cual se establecen los parámetros para manejar la información contenida en los Bancos y Bases de Datos de la empresa, que usted podrá encontrar en el inicio de la página web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co)

De conformidad con lo anterior, PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, como empresa que almacena y recolecta datos personales, requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita a todas las dependencias académicas y/o administrativas, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases de datos o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo.

Esta información es y será utilizada en desarrollo de las funciones propias de PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA en su condición de empresa privada que presta servicios educativos, de forma directa o a través de terceros, de acuerdo con la política de tratamiento de información.

A su vez, es nuestra responsabilidad informarle que en el Capítulo VII de dicha política se establecen las finalidades con las cuales son tratados sus datos personales por nuestra institución; para:

1. Mantener una comunicación constante y eficiente con los titulares de los datos personales, relativa al quehacer de la empresa, de acuerdo a los perfiles de cada tipo de base de datos definida en la política.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88

Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

2. Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA.
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros estudiantes, profesores, contratistas, contratantes, clientes, proveedores y empleados.
4. Realizar actividades de mercadeo, publicidad, envío de información de cada uno de los programas académicos ofrecidos por la empresa, así como la promoción de las demás actividades o servicios relacionados u ofrecidos de manera directa o indirecta por la empresa.
5. Evaluar la calidad del servicio
7. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos.
8. Mantener un consolidado de la población que integra la Comunidad educativa y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades tendientes a la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento de la misión institucional.
9. Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas por la empresa a terceros que gestionen, ayuden o desarrollen la ejecución de actividades propias de la empresa o se deriven del cumplimiento de disposiciones legales o de relaciones comerciales con dichos terceros.
10. Demás finalidades contempladas en la Política de Tratamiento de Información de la empresa.

Usted, como titular de sus datos personales, tiene todo el derecho de conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales tratados por la empresa. Si su deseo es realizar cualquiera de estas acciones, lo invitamos a consultar el Capítulo XVII literal C de la Política de Tratamiento de Información de PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA para conocer el procedimiento que debe realizar para enviar su solicitud.

Se le informa al titular de los datos personales que, si después de treinta (30) días hábiles contados a partir del recibo del presente aviso, no manifiesta a la empresa su deseo de no otorgar su autorización para que se efectúe el tratamiento de sus datos personales, en virtud de la regulación expresamente consagrada en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, la empresa, como responsable del tratamiento, y/o cualquiera de  
Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

los encargados del mismo, quedan autorizados para tratar los datos personales del titular, de acuerdo a la finalidades expresadas en la política.

Además, se le informa que como consecuencia de un proceso de organización institucional, la empresa permita que la información personal suministrada por usted, pueda ser consultada o usada para casos específicos por otros miembros de la comunidad educativa, como por ejemplo de los padres de familia de un mismo grado o de una actividad de grupo. En estos casos, debe entenderse que si la empresa así lo permite, lo hace única y exclusivamente para efectos académicos o extracurriculares, pero siempre ligados con la empresa y a sus actividades. Por consiguiente, si usted recibe esa información no podrá en ningún caso utilizarla para contactar a otros miembros de la comunidad educativa con propósitos comerciales, profesionales, de servicios o de cualquier otra índole.

En el evento en que usted considere que PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a: [habeasdata.profed@gmail.com](mailto:habeasdata.profed@gmail.com)

En virtud de lo anterior, en mi condición de estudiante, profesor, empleado, egresado y/o tercero relacionado con PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento.

Para PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, es muy grato contar con usted.

**GLORIA JANETH MÓNOGA MEJÍA**

Representante Legal

**2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA. PARA BASES DE DATOS**

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88

Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

## **CREADAS DESPUÉS DE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA**

PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, con el propósito de dar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales reglamentado por la Constitución Política Nacional en sus artículos 15 y 20, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que desarrolla los derechos constitucionales que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información que de ellas sea objeto de tratamiento en bases de datos de entidades públicas y/o privadas, y siendo primordial para PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA contar con su consentimiento previo, expreso y escrito, en el que nos faculte a mantener una comunicación constante con usted, y teniendo en cuenta que la empresa usa la información personal únicamente para los fines y propósitos que fue solicitada, en tanto que sus titulares hayan expresado el consentimiento, se han tomado unas medidas razonables para asegurar que dicha información sea correcta, completa y pertinente al uso para el cual está destinada, es por ello que le compartimos que PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA cuenta con una Política de Tratamiento de Información, por medio de la cual se establecen los parámetros para manejar la información contenida en los Bancos y Bases de Datos de la empresa, que usted podrá consultar en el inicio de la página web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co)

Los datos personales que usted nos autoriza a tratar mediante la recolección, el almacenamiento y el uso de los mismos, se realiza de acuerdo a las finalidades descritas en el Capítulo VII de la mencionada política, para:

1. Mantener una comunicación constante y eficiente con los titulares de los datos personales, relativa al quehacer de la empresa, de acuerdo a los perfiles de cada tipo de base de datos definida en la política.
2. Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88

Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros estudiantes, profesores, contratistas, contratantes, clientes, proveedores y empleados.
4. Realizar actividades de mercadeo, publicidad, envío de información de cada uno de los programas académicos ofrecidos por la empresa, así como la promoción de las demás actividades o servicios relacionados u ofrecidos de manera directa o indirecta por la empresa.
5. Evaluar la calidad del servicio
7. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos.
8. Mantener un consolidado de la población que integra la Comunidad educativa y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades tendientes a la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento de la misión institucional.
9. Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas por la empresa a terceros que gestionen, ayuden o desarrollen la ejecución de actividades propias de la empresa o se deriven del cumplimiento de disposiciones legales o de relaciones comerciales con dichos terceros.
10. Demás finalidades contempladas en la Política de Tratamiento de Información de la empresa.

Usted, como titular de sus datos personales, tiene todo el derecho de conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales que suministra a la empresa para que sean tratados por ésta. Si es su deseo realizar cualquiera de estas acciones, los invitamos a consultar el Capítulo XVII literal C de la Política de Tratamiento de Información de PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA para conocer el procedimiento que debe realizar para enviar su solicitud o escribanos a: [habeasdata.profed@gmail.com](mailto:habeasdata.profed@gmail.com)

PROFED S.A.S- INSTITUTO SAPIENCIA de acuerdo a lo reglamentado por el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, queda autorizada de manera inequívoca y expresa para tratar sus datos personales.

Sin embargo, usted podrá revocar la presente autorización manifestándolo a: [habeasdata.profed@gmail.com](mailto:habeasdata.profed@gmail.com)

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88

Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)

Para PROFED S.A.S-INSTITUTO SAPIENCIA, es muy grato contar con usted.

**GLORIA JANETH MÓNOGA MEJÍA**  
Representante Legal.

Calle 60 No. 19A-40. Celular 322 7011158 Teléfono: 622 48 88  
Web: [www.profed.com.co](http://www.profed.com.co) Email: [info@institutosapiencia.edu.co](mailto:info@institutosapiencia.edu.co)